

Директору агентства
«Знак-маркетинг»
А.Ю. Бугаеву

Уважаемый Алексей Юрьевич!

От лица ГК «Русский аппетит» хочу поблагодарить агентство «Знак-маркетинг» за многолетнее сотрудничество в области проведения исследования качества обслуживания методом «тайный покупатель». Вы регулярно демонстрировали своевременность, внимательность к запросам клиента и высокое качество работы.

В группу компаний входят торговые точки разного формата: киоски быстрого питания «Русский аппетит», продуктовые супермаркеты «Зеленый остров», сеть демократичных кафе «Вермишель», сеть кафе-пабов «Гвозди». Ваша работа помогает нам радовать наших гостей и покупателей качественным сервисом.

Главный аудитор ГК «Русский аппетит»

«15» января 2016 года

Орехов М.М.